GLASSHOUSE COMMUNICATIONS
transparantie met impact

Algemene voorwaarden Glasshouse Communications

- Glasshouse Communications wordt vertegenwoordigd door senior communicatieadviseur Irenka van den Hout. Zij geeft adviezen, schrijft plannen en teksten en ontwikkelt communicatiemiddelen. Ook verzorgt zij workshops en is zij in te huren als gastspreker, dagvoorzitter, projectleider en interimmer.
- Glasshouse Communications verricht werkzaamheden voor opdrachtgevers uitsluitend na tekening van een offerte door beide partijen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van derden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere vervolgopdracht of aanvullende opdracht, die aan Glasshouse Communications wordt verstrekt.
- Alle offertes en aanbiedingen van Glasshouse Communications zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. De geldigheidstermijn van een offerte is standaard drie maanden tenzij in de offerte anders is vermeld.
- Een samengestelde offerte verplicht Glasshouse Communications niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Glasshouse Communications rekent voor haar werkzaamheden een honorarium, dat in beginsel is gebaseerd op een overeengekomen uurtarief of een overeengekomen vaste vergoeding. Alle gemaakte externe kosten, zoals kosten voor verblijf en reis- en verzendkosten, worden zonder opslag doorbelast. Honoraria worden vermeerderd met BTW indien van toepassing.
- Honoraria en kosten worden bij opdrachten die langer dan een maand duren in beginsel maandelijks in rekening gebracht.
- Betreffen de werkzaamheden een project dat binnen een maand zal worden afgerond dan wordt 50% van de projectsom voor aanvang van het project in rekening gebracht, de resterende 50% direct na afronding van het project.
- Opdrachtgevers wordt verzocht alle betreffende noodzakelijke instructies, zoals gewenste adressering of factuurkenmerken, bij aanvaarding van de opdracht te verstrekken.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening door de opdrachtgever te zijn voldaan.
- Bij gebreke van tijdige betaling is Glasshouse Communications gerechtigd een rentevergoeding van 1,5% in rekening te brengen, alsmede alle kosten verbonden aan de inning van een declaratie.

- Als een opdrachtgever een opdracht intrekt, is hij gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht. Indien de voor de uitvoering van de opdracht bestemde tijd niet ten behoeve van een andere opdrachtgever kan worden aangewend, is de opdrachtgever voorts gehouden tot vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- Een afgesproken leveringstermijn geldt als een streeftermijn tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- De aanvaarding of uitvoering van een opdracht door Glasshouse Communications leidt niet tot overdracht of licentiëring van intellectuele eigendomsrechten tenzij en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- Tenzij anders overeengekomen is Glasshouse Communications gerechtigd op haar website en in andere uitingen melding te maken van de aanvang, het verloop en de voltooiing van opdrachten en het geleverde eindresultaat te publiceren danwel ernaar te verwijzen.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Glasshouse Communications aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Glasshouse Communications worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en materialen niet tijdig aan Glasshouse Communications zijn verstrekt, heeft Glasshouse Communications het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.
- Indien de opdrachtgever Glasshouse Communications in het kader van de werkzaamheden een voorwerp in bewaring geeft, verblijft dit voor rekening en risico van de opdrachtgever bij Glasshouse Communications. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventueel gewenste verzekering van voorwerpen.
- Glasshouse Communications is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat bij of door de uitvoering van een opdracht, behoudens voor zover die schade het gevolg is van haar opzet of bewuste roekeloosheid. Een aanspraak vervalt in ieder geval indien de opdrachtgever Glasshouse Communications niet binnen zes maanden na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding kan geven tot aansprakelijkheid, van die mogelijke aanspraak schriftelijk in kennis heeft gesteld.

- De opdrachtgever vrijwaart Glasshouse Communications tegen alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij die aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van Glasshouse Communications.
- Glasshouse Communications is bevoegd om de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt zonder enige verplicht aan de zijde van Glasshouse Communications tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- Voorts is Glasshouse Communications bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Glasshouse Communications gevergd kan worden.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt stopgezet door Glasshouse Communications zal Glasshouse Communications in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
- Glasshouse Communications is gerechtigd (onderdelen van) de opdracht onder haar verantwoordelijkheid uit te besteden aan een derde die op basis van objectieve en noodzakelijke criteria in staat is de opdracht naar behoren uit te voeren, mits schriftelijk toestemming is verleend door de betreffende opdrachtgever én de derde in kwestie.
- Indien Glasshouse Communications tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.
- Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Glasshouse Communications is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen de opdrachtgever en Glasshouse Communications mochten ontstaan die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend door de bevoegde rechter te Den Bosch worden beslist.